

***О государственной услуге по информированию  
граждан о предоставлении государственной социальной помощи  
в виде набора социальных услуг***

Утвержден Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

В Регламенте определены круг заявителей, требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги, состав и последовательность выполнения административных процедур, формы контроля за предоставлением государственной услуги.

В рамках предоставления данной услуги граждане могут получить следующую информацию:

- о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- о категориях лиц, которые имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- о перечне документов, подтверждающих право заявителя на предоставление государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (социальной услуги);
- о порядке и сроках подачи заявлений о предоставлении, возобновлении предоставления набора социальных услуг (социальной услуги) и об отказе от получения набора социальных услуг (социальной услуги);
- о сроках предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (социальной услуги) конкретному заявителю;
- о сумме, направляемой на оплату набора социальных услуг (социальной услуги).

Общая информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на стендах территориальных органов ПФР, на сайте ПФР ([www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)), в средствах массовой информации.

Гражданин может получить необходимую информацию, обратившись в территориальные управления ПФР на прием лично или позвонив по телефону, а также путем письменных запросов, в том числе в электронной форме.

При личном обращении или обращении по телефону государственная услуга предоставляется заявителю в соответствии с графиком работы территориального органа ПФР. Следует отметить, что при предоставлении госуслуги по телефону информация, относящаяся к персональным данным, не предоставляется. Время консультации не должно превышать 15 минут.

При письменном запросе, в том числе с использованием электронной почты, госуслуга предоставляется в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Кроме этого, у граждан имеется возможность получить выписку из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, путем обращения на «Единый портал государственных и муниципальных услуг» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

Регламентом предусмотрен исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги. Так, при предоставлении государственной услуги по телефону, в письменном виде, включая электронную почту, предоставление документов не требуется; при личном обращении заявителя в территориальный орган ПФР необходим документ, удостоверяющий личность; через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме необходимы сведения из документов, указанных в инструкции по регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Результатом предоставления государственной услуги является получение заявителем необходимой информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Важно отметить, что заявители имеют право на неоднократное обращение за предоставлением государственной услуги. Государственная услуга предоставляется бесплатно.