

Пенсионный фонд РФ продолжает совершенствовать формы работы со страхователями и застрахованными лицами. Уходят в прошлое многочасовые очереди - в управлениях появились клиентские службы с системой электронной очереди и предварительной записи, работают телефоны «горячей линии», на сайте отделения создана он-лайн приемная, проводятся тематические информационные марафоны. Логичным развитием этого процесса становится оказание государственных услуг с помощью Интернета, через специально созданный портал.

В связи с этим в территориальных подразделениях Омского отделения Пенсионного фонда вводится утвержденный приказом Минздравсоцразвития Административный регламент предоставления государственной услуги по бесплатному информированию плательщиков страховых взносов о законодательстве РФ о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях ПФ РФ, территориальных органов ПФ РФ и должностных лиц, а также предоставлению форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснению порядка их заполнения.

Административный регламент вступил в силу 1 апреля 2012 года.

**Пенсионным фондом и его территориальными органами предоставляется следующая государственная услуга:**

- **информирование плательщиков страховых взносов:**
- **о законодательстве РФ о страховых взносах и принятых нормативных правовых актах,**
- **порядке их исчисления и уплаты страховых взносов,**
- **правах и обязанностях плательщиков страховых взносов,**
- **полномочиях ПФР, территориальных органов ПФР и их должностных лиц,**
- **предоставление форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснению порядка их заполнения.**

**За информацией** или формами расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам плательщик страховых взносов может обратиться разными способами:

**лично** – ожидание заявителя в очереди не более 15 минут, столько же времени на консультацию. Время предоставления заявителю информации по телефону составляет те же 15 минут.

В случае, если для полноценного ответа на вопрос заявителя требуется детальное изучение принесенных документов, возможно предложить заявителю изложить заданный вопрос письменно;

**по почте** - обычной или электронной. Информирование заявителя осуществляется в срок не позднее тридцати календарных дней со дня регистрации обращения, срок обращения может быть продлен не более чем на тридцать календарных дней;

**через портал** – единый портал государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) путем заполнения специальной интерактивной формы.

Для успешного функционирования системы госуслуг в электронном виде необходимо налаживание тесного межведомственного взаимодействия. В связи с этим в Многофункциональном центре оказания госуслуг (МФЦ) - ул. Чкалова, 25 - открыт новый рабочий кабинет, где специалисты Пенсионного фонда РФ осуществляют информирование застрахованных лиц о состоянии их лицевых счетов, выдача страховых свидетельств, прием заявлений на выдачу накопительной части пенсии и на вступление в программу софинансирования.